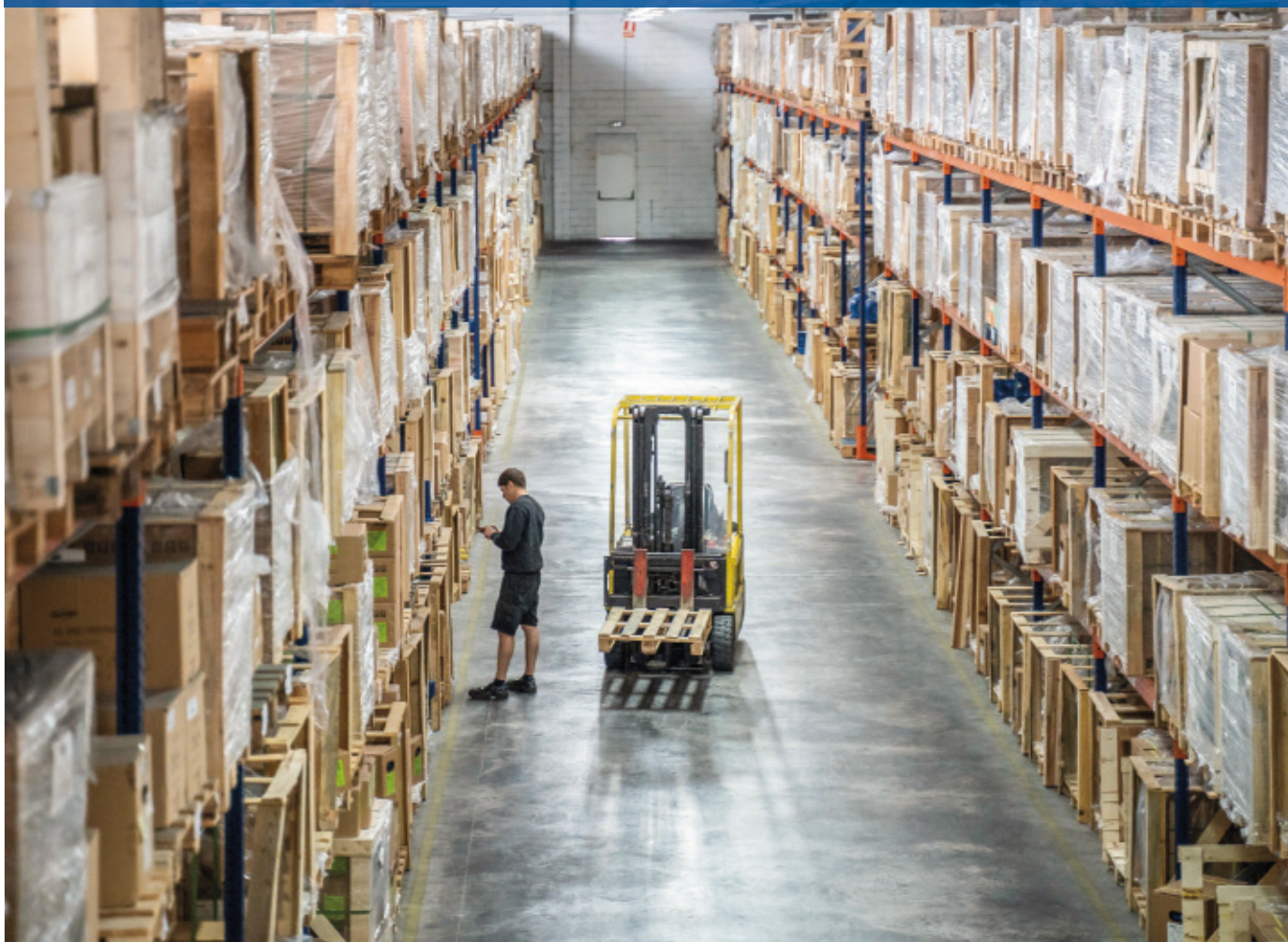


Caso práctico: Cosgra

Un SGA que moderniza toda la cadena de suministro

Ubicación: España



En su centro logístico de Girona (España), Cosgra almacena más de 10.000 referencias distintas de motores eléctricos, reductores, moto-tambores y cierres mecánicos. El software de gestión de almacenes (SGA) Easy WMS de Mecalux es un sistema que controla todo el stock y evita cualquier posibilidad de error en las labores de almacenaje y preparación de pedidos. El SGA no solo controla, coordina y gestiona los movimientos, procesos y operativas del almacén, sino que también garantiza un alto nivel de servicio a los clientes.

Soluciones globales para equipos rotativos

Con sede en Girona (España), Cosgra es una compañía distribuidora de motores eléctricos, reductores, moto-tambores y cierres mecánicos para empresas de la automoción, la electrónica y fabricantes de maquinarias. Desde que se fundó en 1980, ha sido pionera e innovadora en su sector, además de tener una clara proyección internacional. Hoy en día, es una de las mayores em-

presas del sector en el sur de Europa: comercializa sus productos en más de 20 países de Europa, África y América Latina.

Motores y recambios en un mismo almacén

Cosgra tiene como prioridad abastecer a sus clientes en el menor tiempo posible y, por ello, la localización de su almacén es decisiva para garantizar unos plazos de entrega cortos. *“Está situado en el*

municipio de Crespià (Girona), en un enclave estratégico cercano a la autopista entre Barcelona y la frontera francesa, y muy próximo a los aeropuertos de Barcelona, Girona y Perpiñán”, explica Jordi Company, responsable de producción de Cosgra. Para agilizar la distribución de los pedidos, no solo es importante el emplazamiento del almacén, sino también llevar a cabo una buena gestión de todas las operativas y la mercancía.

La compañía dispone de un catálogo que supera las 10.000 referencias de distintos tamaños y volúmenes. Con el fin de facilitar el trabajo de los operarios, el almacén se ha dividido en dos áreas: una para motores y productos voluminosos y la otra para piezas de recambio y productos de menores dimensiones.

Gestión de todos los flujos

Con vistas a ser más flexible y encarar los continuos cambios del mercado, Cosgra tenía un interés especial en renovar las operativas de su almacén. Para lograrlo, necesitaba un sistema de gestión de almacenes (SGA). *“Anteriormente utilizábamos un ERP que comandaba todas las actividades de la empresa, incluida una parte de la logística. En el almacén, el ERP tan solo gestionaba el stock: sabíamos qué recibíamos, qué teníamos almacenado y qué expedíamos. Sin embargo, no podíamos conocer las características de los productos ni su ubicación exacta”,* señala Jordi Company.



Los productos de Cosgra están identificados mediante un código de barras que ayuda a localizarlos y conocer la completa trazabilidad en tiempo real



Jordi Company Responsable de producción de Cosgra

“Estamos muy satisfechos con el sistema de gestión de almacenes de Mecalux. Obviamente, hemos tenido que adaptarnos y hemos necesitado tiempo para hacer todo el inventario y aprender a utilizar el SGA, pero no nos importó porque teníamos muy claros los beneficios que obtendríamos y nuestros operarios tenían muy buena predisposición”.



Cosgra ha instalado el sistema de gestión de almacenes (SGA) Easy WMS de Mecalux a fin de simplificar y optimizar las operativas y, en definitiva, sacar un mayor partido a su centro de distribución. *“Decidimos trabajar con Mecalux por la imagen que tiene su marca en el sector y por su experiencia implementando sistemas de gestión de almacenes”,* añade el responsable de producción.

Una de las ventajas de Easy WMS que más beneficia a Cosgra es la flexibilidad y escalabilidad, al ser capaz de adaptarse a cualquier cambio que deba afrontar su negocio, ya sea la incorporación de nuevas tecnologías en cualquiera de sus procesos, el aumento de las ventas, etc.

Antes de implementar Easy WMS, cada producto incluía una hoja con su descripción (piezas que lo conforman, características, peso, funciones, etc.), algo que no era demasiado práctico.

Ahora, cada artículo está identificado mediante un código de barras que los operarios pueden escanear con la ayuda de terminales de radiofrecuencia. *“La incorporación de códigos de barras ha sido un gran avance para nuestra logística. Cada artículo posee un número de identificación, lo que nos permite localizarlo y conocer la completa trazabilidad. Con ese código podemos encontrar cualquier pieza de recambio del total de productos suministrados en los últimos cinco años”,* destaca Jordi Company.

Gracias a la ayuda del software de Mecalux, además, la compañía conoce en tiempo real el estado de su inventario, de dónde viene, dónde está ubicado y hacia dónde va. Esto se traduce en una mayor eficiencia en el trabajo de los operarios, al encontrar los productos que solicitan los clientes con más rapidez. El SGA de Mecalux interviene en todas las operativas del almacén de Cosgra:



Recepción de la mercancía

En la zona de muelles, los operarios se encargan de identificar y clasificar todos los productos recibidos de forma individual: los motores por un lado y las piezas de recambio por el otro.

Para evitar errores, es indispensable una buena comunicación entre el SGA, el ERP y los operarios. El ERP envía una orden de entrada a Easy WMS especificando qué artículos están a punto de llegar al almacén.

Una vez recibidos, el SGA ordena a los operarios la inspección de los productos. De este modo, puede verificar que ha llegado la mercancía indicada por el ERP y, al mismo tiempo, introduce los productos en el sistema y les asigna una ubicación.

Easy WMS también gestiona las devoluciones. Podría ocurrir que, por el motivo que sea, los clientes deseen devolver alguno de los productos que ya se habían vendido. En esa situación, el proceso es el mis-

mo, si bien Easy WMS decide qué hacer con cada producto en cuestión: enviarlo a la zona de almacenaje, de montaje de kits, a reparar, etc.

Tareas de almacenaje

Una vez diferenciados los motores de las piezas de recambio, Easy WMS adjudica una ubicación a cada producto teniendo en cuenta sus características y dimensiones. Así, por ejemplo, los productos voluminosos y más pesados se depositan en los niveles inferiores de las estanterías.

Los operarios identifican los productos con la ayuda de su terminal de radiofrecuencia y Easy WMS les señala donde deben depositarlos. En la zona de productos voluminosos emplean transpalets para trasladar los productos y en la de piezas de recambio, en cambio, utilizan carros.

Preparación de pedidos

Es una de las operativas centrales de Cosgra, pues cada día se preparan más de 250 pe-

dididos. Siguiendo las órdenes de Easy WMS, los operarios recorren la zona del almacén que tienen asignada localizando los productos que conforman cada pedido.

Con el fin de evitar interferencias y, por tanto, posibles errores, los operarios permanecen en la zona de productos voluminosos o en la de piezas de recambios. Una vez han recogido todas las referencias, las trasladan hasta el área de montaje, donde se montan los motores y se personalizan en base a las necesidades específicas de cada cliente.

Una cadena de suministro más avanzada

Easy WMS de Mecalux ha supuesto un gran avance para Cosgra. Con la ayuda de este SGA, la compañía ha optimizado la gestión de más de 10.000 referencias, desde su llegada al almacén hasta su expedición, garantizando una total trazabilidad.



Su instalación se efectuó sin interrumpir el servicio de Cosgra. De acuerdo con Jordi Company, *"admito que fue duro, porque tenemos muchas referencias y tuvimos que hacer un inventario del almacén. No obstante, aunque supuso mucho trabajo, todo fue rodado y nuestros clientes no se vieron afectados por este proceso."*

"Empezamos a distribuir pedidos con mucha rapidez". El SGA se ha convertido en un aliado para los operarios, porque les guía en todo momento y les facilita las tareas. *"Es una herramienta que les motiva y les ha ayudado a trabajar con comodidad. En general, Easy WMS ha tenido una muy buena aceptación"*, celebra el responsable

de producción. El almacén constituye una instalación estratégica para este negocio, al alojar los productos que necesitan sus clientes y organizar el montaje de los motores y su posterior distribución. El sistema de gestión optimiza y agiliza al máximo todos los procesos, lo que redundará en una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.

Easy WMS garantiza una alta precisión y velocidad en la preparación de pedidos, además de mejorar los tiempos. Los operarios saben qué productos deben recoger y en qué cantidad



Beneficios para Cosgra

- **Control de 10.000 referencias:** Easy WMS tiene identificados los productos desde el momento en que llegan al almacén y les asigna una ubicación. De este modo, puede conocer el estado del stock en tiempo real.
- **Precisión y agilidad:** la supervisión de todas las operativas por parte de Easy WMS es esencial para que los operarios efectúen las labores de almacenaje y preparación de pedidos sin equivocarse.
- **Aumento de la productividad:** el almacén resulta muy productivo, al ser capaz de preparar más de 250 pedidos diarios.



Datos técnicos

Nº de referencias almacenadas	+10.000
Nº de pedidos preparados a diario	250